

HULP OP AFSTAND (TEAMVIEWER) STARTEN IN COMBINATIE MET MACOS CATALINA.

VOOR JE BEGINT

- Deze handleiding is geschreven voor macOS 10.15 Catalina en getest op een MacBook Pro. Andere versies van macOS wijken mogelijk af van deze handleiding.

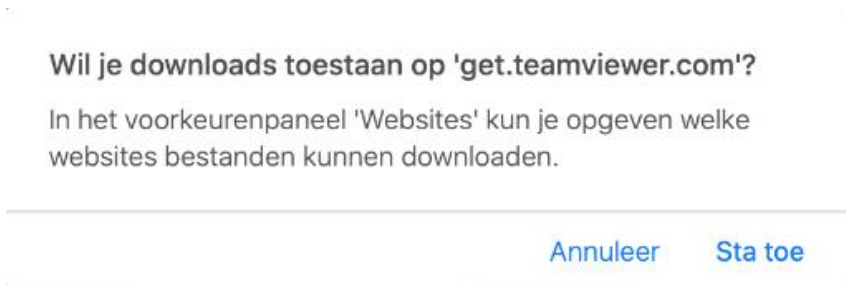
JE HEBT DE VOLGENDE ZAKEN NODIG

- Een reeds werkende internetverbinding.
- Een computer draaiende op macOS 10.15 Catalina.

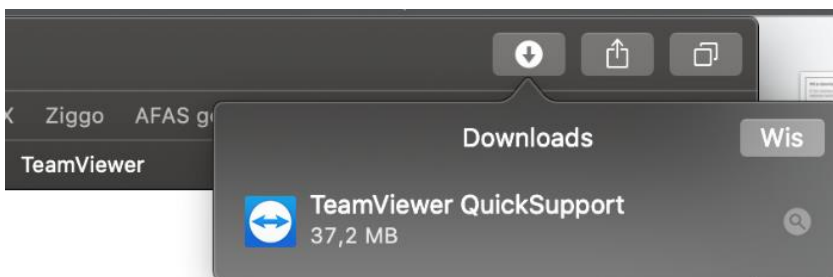
Speciaal voor klanten die hulp op afstand (teamviewer) op macOS 10.15 Catalina willen starten staat hieronder een stap voor stap handleiding.



- Start de webbrowser Safari.
- Ga naar de onderstaande website:
www.evry.nl
- Klik bovenaan de pagina op “helpdesk”
- Klik op de rode knop “hulp op afstand”
- Klik op de blauwe knop “hulp op afstand downloaden”
- De update wordt nu gedownload.
- Het kan zijn dat er een melding komt om toestemming te geven
- Klik op “sta toe” om toestemming te geven



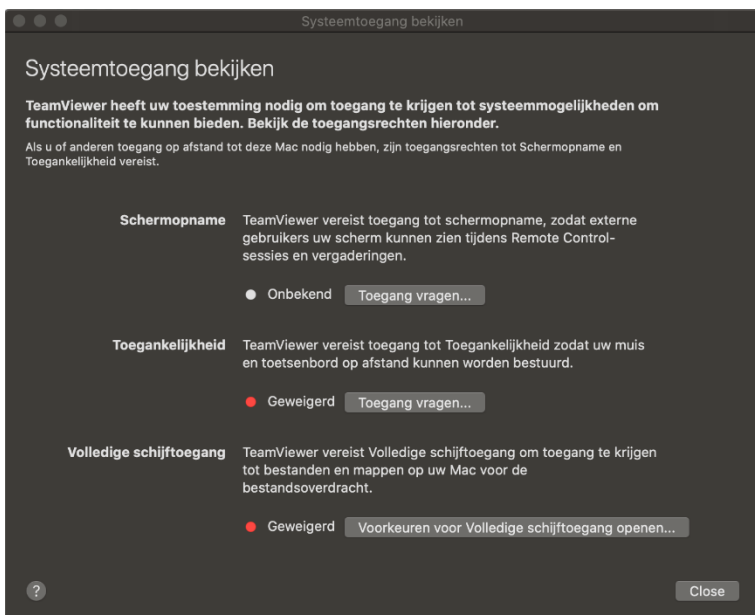
- Klik op het kleine pijltje naar beneden rechtsboven
- Druk op “teamviewer Quicksupport”



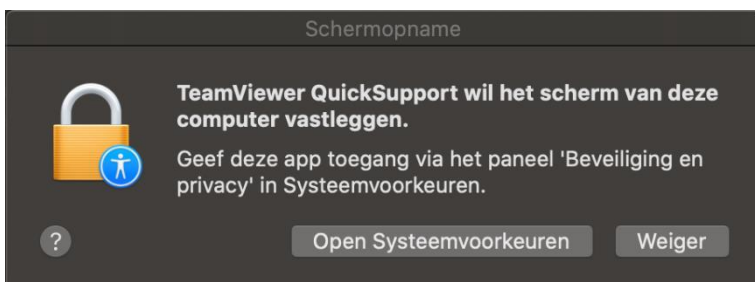
- Indien de onderstaande melding komt, druk op “open” .



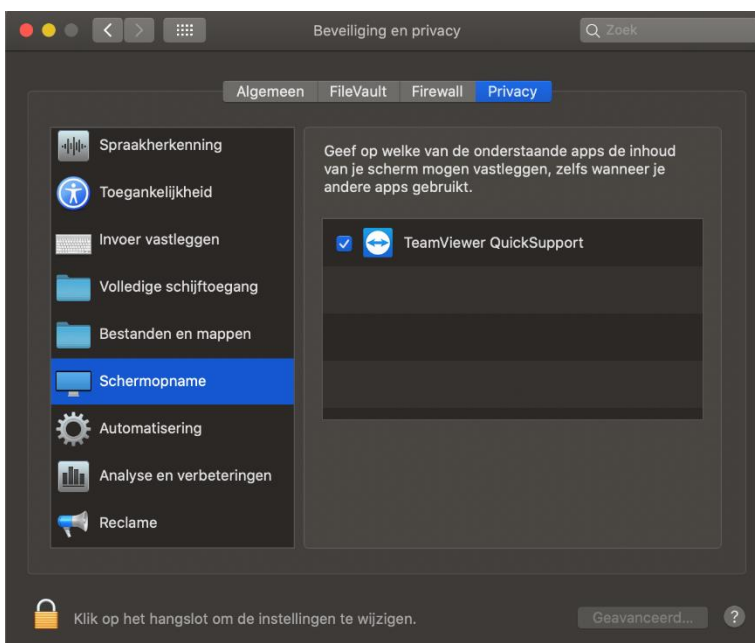
- Het onderstaande scherm opent.
Druk bij “schermopname” op “toegang vragen”



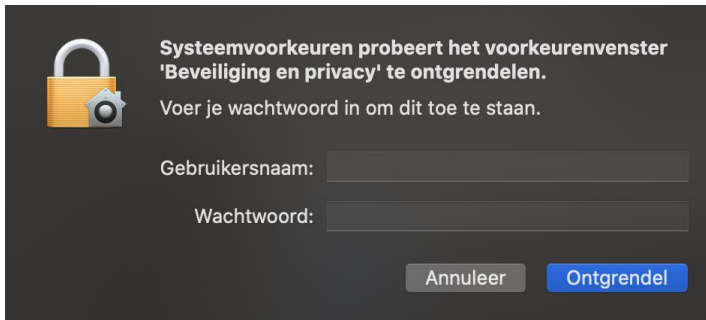
- Zodra het onderstaande scherm verschijnt, druk op “open systeemvoorkeuren”



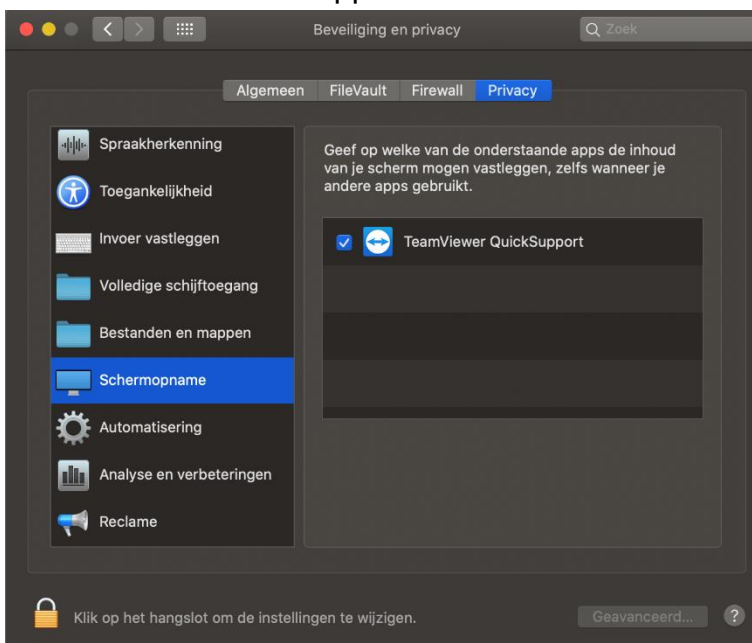
- Klik in het onderstaande scherm links onderaan op het gele hangslot.



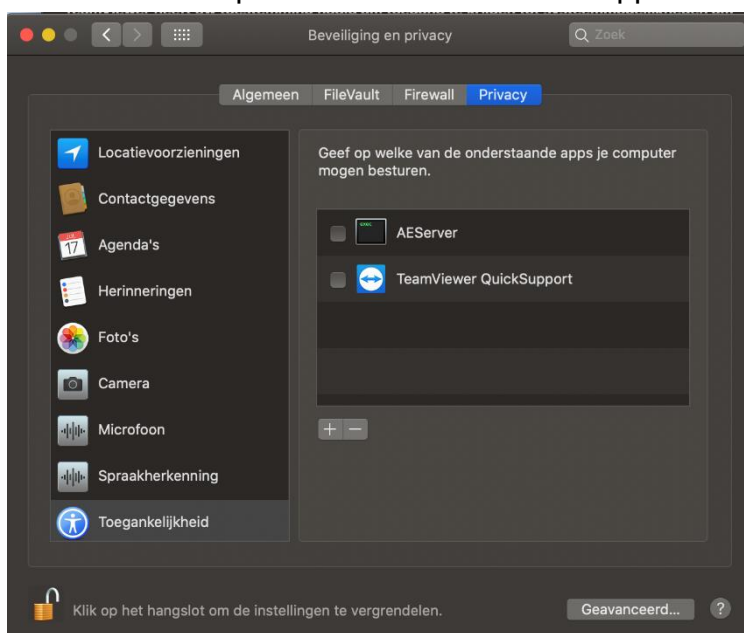
- Er komt een melding in beeld voor het ontgrendelen van “beveiliging en privacy”
Klik op “gebruik wachtwoord” en voer de gebruikersnaam en wachtwoord van je mac in, en druk op “ontgrendel”.



- Vink rechts de optie “TeamViewer QuickSupport aan”
Indien dit niet zichtbaar is, klik dan rechtsboven op “privacy”
Klik vervolgens aan de linkerkant op “schermopname” en vink dan rechts “TeamViewer QuickSupport” aan.



- Druk aan de linkerkant op “toegankelijkheid”.
Vink rechts de optie “TeamViewer QuickSupport” aan.



- Vink aan de rechterkant “TeamViewer QuickSupport” aan.
Druk op het hangslot om de instellingen te vergrendelen.