

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Ensemble B.V., gevestigd te Alphen aan den Rijn en geregistreerd in het handelsregister onder nummer 27153370 (in deze Algemene Voorwaarden "Ensemble"). Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Ensemble diensten verleend (in deze Algemene Voorwaarden: "de Dienst(en)") van welke aard en onder welke benaming dan ook levert aan een Afnemer (in deze Algemene Voorwaarden "Afnemer"). In geval van strijdigheid tussen een bepaling in een schriftelijke, door beide Partijen ondertekende, overeenkomst (in deze Algemene Voorwaarden: "de / een Overeenkomst") en een bepaling in de Algemene voorwaarden prevaleert de bepaling in de Overeenkomst.

#### *Artikel 1 Toepasselijkheid, Aanbieding en Overeenkomst*

- 1.1 Door ondertekening van de Overeenkomst alsmede door het in gebruik nemen van de diensten, verklaart Afnemer bekend te zijn met deze Algemene Voorwaarden en akkoord te zijn met de toepasselijkheid ervan.
- 1.2 Alle aanbiedingen, (prijs)opgaven of andere uitlatingen van Ensemble zijn vrijblijvend en binden Ensemble niet. Wanneer aanbiedingen na een verloop van (14) dagen niet schriftelijk door Afnemer zijn geaccepteerd, vervallen deze van rechtswege. Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Ensemble verstrekte gegevens waarop Ensemble haar aanbieding baseert.
- 1.3 Alle genoemde data zijn indicatief en hebben niet te gelden als fatale termijnen tenzij uitdrukkelijk door Partijen anders is overeengekomen.
- 1.4 Een Overeenkomst komt tot stand door betaling van de Dienst door Afnemer. Een Overeenkomst is pas geldig wanneer de betaling voor de software op de bankrekening van Ensemble is bijgeschreven.

#### *Artikel 2 Omschrijving van de diensten (hierna : Dienst) van Leverancier zijn - niet limitatief - de volgende:*

- 2.1 Ensemble verzorgt de levering en onderhoud van diverse maatwerk software programma's én van het softwareprogramma EvryDiëtist. De software EvryDiëtist kan door een download vanaf [www.evry.nl](http://www.evry.nl) worden verkregen.
- 2.2 Het opzetten, implementeren en ontwikkelen van online omgevingen en daarbij behorende advisering, zowel in strategische als operationele zin, en daarbij horende aanpalende werkzaamheden en projecten;
- 2.3 Meer in het bijzonder voornoemde diensten ten behoeve van de hosting van de Dienst, internet, intranet, web applicaties, mobiele toepassingen en community sites;
- 2.4 Het uitvoeren van front-office diensten voor een paramedische praktijk als daar zijn callcenter, emailbeheer, agendabeheer en meer wat daaronder verstaan kan worden in de ruimste zin van het woord. Deze dienst heeft de handelsnaam EvryAfsprakenburo.
- 2.5 Het uitvoeren van back-office diensten voor een paramedische praktijk, zoals daar zijn Certificaten beheer, Contract beheer, Facturatie, Declaratie, Boekhouding, etc e.e.a in de ruimste zin van het woord. Deze dienst heeft de handelsnaam EvryAdministratie.
- 2.6 Met de voornoemde diensten vergelijkbare diensten en/of werkzaamheden en overigens alles wat met het hiervoor genoemde in verband staat of kan staan, zulks in de meest ruime zin van het woord.

#### *Artikel 3 Verplichtingen Ensemble*

- 3.1 Ensemble verleent Afnemer het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Ensemble-software. Afnemer zal de tussen Partijen overeengekomen gebruiksbepalingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze licentievoorwaarden bepaalde omvat het gebruiksrecht van Afnemer uitsluitend het recht de software te downloaden en uit te voeren.
- 3.2 De software mag door Afnemer uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op zoveel verwerkingseenheden waarvoor het gebruiksrecht (op basis van het aantal licenties) is verstrekt, tenzij Partijen terzake nadere afwijkende afspraken maken.
- 3.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Afnemer niet toegestaan de software en/of dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Het is afnemer niet toegestaan een derde op afstand toegang te geven tot de software of de software bij een derde ter hosting onder te brengen, dit tenzij de betreffende derde de software uitsluitend ten behoeve van Afnemer gebruikt. Afnemer zal de software niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. Afnemer zal de software niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ("time-sharing").

<a href="http://www.ensemble.nl">www.ensemble.nl</a>	WEB	27153370	KVK	Ondernemingsweg 66t	ADRES
<a href="mailto:directie@ensemble.nl">directie@ensemble.nl</a>	DIR	806089660B01	BTW	2404 HN Alphen aan den Rijn	
<a href="mailto:helpdesk@ensemble.nl">helpdesk@ensemble.nl</a>	HELP	NL30ABNA0830865063	BANK		
		070-7771008	TEL		

- 3.4 De broncode van de software en de bij de ontwikkeling van de software voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Afnemer ter beschikking gesteld, ook niet indien Afnemer bereid is voor deze terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen. Afnemer erkent dat de broncode een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Ensemble bevat.
- 3.5 De software van Ensemble is door Afnemer te downloaden via [www.evry.nl](http://www.evry.nl). Ensemble zal dan alleen de software op een overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan Afnemer afleveren en, indien een door Ensemble uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de software bij Afnemer installeren. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Afnemer zelf de software downloaden, installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is Ensemble niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 3.6 De software van EvryDiëtist van Ensemble kan kosteloos vanaf download 1 maand gratis worden gebruikt en getest. Deze periode kan zich met 1 maand verlengen door het downloaden nogmaals uit te voeren. Indien Afnemer voor de software een licentie aanvraagt en deze betaalt, dan aanvaardt Afnemer de software in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en andere gebreken, onverminderd de verplichtingen van Ensemble ingevolge de garantie van artikel 4.

#### *Artikel 4 Onderhoud*

4. Afnemer heeft door het betalen van de licentie voor de Ensemble software, met Ensemble een onderhoudsovereenkomst ten behoeve van deze (standaard) software. Wijzigingen, verbeteringen en bug-fixing maken deel uit van dit onderhoud, zulks ter beoordeling van Ensemble.

#### *Artikel 5 Diensten van derden*

- 5.1 Ensemble is in geen geval aansprakelijk voor schade die (in)direct het gevolg is van producten, diensten, handelen en/of nalaten van derden niet zijnde hulpverleners van Ensemble.
- 5.2 Ensemble is gerechtigd derden bij de uitvoering van de Overeenkomst in te zetten.

#### *Artikel 6 Intellectueel Eigendom*

- 6.1 De door Ensemble geleverde diensten en materialen zijn het (intellectueel) eigendom van Ensemble dan wel van de aan haar gelieerde ondernemingen of van de ondernemingen waarvan Ensemble het recht heeft verkregen deze rechten te gebruiken en worden beschermd door nationale en internationale wet- en regelgeving met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten waaronder het auteursrecht. Hieronder wordt tevens verstaan de door Ensemble beschikbaar gestelde of toegankelijk gemaakte documentatie, databasestructuur, user interface, scherm lay-out, survey templates, opmaakjablonen en soortgelijke functionaliteiten. Het ter beschikking stellen van de Ensemble dienst(en) en materialen strekt nooit tot overdracht van één of meer van deze rechten.

#### *Artikel 7 Betaling*

- 7.1 Indien de Afnemer bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de Overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.
- 7.2 Ensemble heeft het recht haar tarieven jaarlijks aan te passen conform de prijsindexcijfers voor de zakelijke dienstverlening zoals van tijd tot tijd gepubliceerd door het CBS.
- 7.3 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid heeft Ensemble het recht haar tarieven aan te passen aan kostenverhogende omstandigheden die niet door Ensemble worden veroorzaakt.

#### *Artikel 8.*

#### *Vervallen*

#### *Artikel 9 Geheimhouding*

- 9.1 Geen van beide Partijen zal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, vertrouwelijke informatie aan een derde bekend maken. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan: alle informatie en gegevens, ongeacht de vorm, waaronder begrepen bedrijfsinformatie (zoals offertes, condities, processen, werkwijzen, e.d.) van de andere Partij, alsmede financiële informatie en alle informatie die een Partij op enigerlei wijze als vertrouwelijk heeft gekenmerkt of waarvan de andere Partij de vertrouwelijke aard kan begrijpen.
- 9.2 Deze geheimhoudingsverplichting is niet van toepassing op vertrouwelijke informatie:

<a href="http://www.ensemble.nl">www.ensemble.nl</a>	WEB	27153370	KVK	Ondernemingsweg 66t	ADRES
<a href="mailto:directie@ensemble.nl">directie@ensemble.nl</a>	DIR	806089660B01	BTW	2404 HN Alphen aan den Rijn	
<a href="mailto:helpdesk@ensemble.nl">helpdesk@ensemble.nl</a>	HELP	NL30ABNA0830865063	BANK		
		070-7771008	TEL		

- 9.2.1 die bekend is zonder dat de openbaarmaking een gevolg is van een ongeoorloofde daad of nalaten van de Partij waarvan de vertrouwelijke informatie niet afkomstig is;
- 9.2.2 waarvan vrijgave is vereist op grond van enige wettelijke bepaling, een rechterlijk bevel of nodig om zich in rechte te kunnen verdedigen, één en ander op voorwaarde van voorafgaande schriftelijke kennisgeving van de openbare Partij, aan de Partij wiens vertrouwelijke informatie het betreft, dat dergelijke vertrouwelijke informatie wordt vrijgegeven;
- 9.2.3 die door de Partij op rechtmatige wijze zonder een plicht tot geheimhouding van derden is verkregen.
- 9.3 Het staat Partijen vrij kenbaar te maken dat zij een Overeenkomst hebben gesloten.
- 9.5 Partijen zullen hun werknemers en andere door hen ingeschakelde personen verplichten zich aan de in lid 1 opgenomen geheimhoudingsplicht te houden.

#### *Artikel 10 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging*

- 10.1 Afnemer zal Ensemble desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop Afnemer uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 10.2 Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens erkent Afnemer dat met het gebruik maken van de Dienst er persoonsgegevens verwerkt (kunnen) worden.
- 10.3 Partijen zullen geen persoonsgegevens verwerken anders dan ten behoeve van de Overeenkomst. Partijen zullen geen persoonsgegevens delen met derde Partijen, tenzij de andere Partij hier expliciet toestemming voor heeft gegeven of daartoe verplicht is op grond van de wet.
- 10.4 Indien nodig sluiten Partijen een verwerkersovereenkomst waarin nadere afspraken worden gemaakt rondom de verwerking van persoonsgegevens en die overeenkomst zal als Bijlage aan de Overeenkomst worden toegevoegd.
- 10.5 De bij deze Algemene Voorwaarden in de Bijlage gevoegde verwerkersovereenkomst is van kracht tussen Partijen, tenzij Partijen een specifieke verwerkersovereenkomst hebben gesloten.
- 10.6 De informatiebeveiliging van Ensemble voldoet aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is. Ensemble staat er desondanks niet voor in dat de informatiebeveiliging altijd en onder alle omstandigheden doeltreffend is.

#### *Artikel 11 Duur en Beëindiging*

- 11.1 De Overeenkomst vangt aan op de datum van de ontvangst door Ensemble van de bevestigingsemail van de bestelling door Afnemer, tenzij uitdrukkelijk anders door Partijen is overeengekomen. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst, bij gebreke waarvan een duur van 1 jaar geldt. De Overeenkomst zal steeds stilzwijgend met dezelfde duur worden verlengd, behoudens opzegging door een der Partijen vóór het einde van de contractsduur.

#### *Artikel 12 Aansprakelijkheid*

- 12.1 De totale, cumulatieve aansprakelijkheid van Ensemble wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de andere Partij overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade en tot een cumulatief maximum bedrag gelijk aan het door Ensemble aan Afnemer in rekening gebrachte Vergoeding voor de software, exclusief BTW.
- 12.2 Ensemble is niet aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, schade van derden, schade door bedrijfsstagnatie en/of verlies van gegevens.
- 12.3 De onder 12.1 en 12.2 bedoelde beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op vrijwaringverplichtingen van Ensemble.
- 12.4 De in artikel 12.1 en 12.2 opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Ensemble.
- 12.5 Afnemer vrijwaart Ensemble voor aanspraken van derden voortvloeiende uit of verband houdende met (de uitvoering van) de Overeenkomst met de Afnemer.
- 12.6 Elk recht op schadevergoeding van Afnemer vervalt in ieder geval voor zover de Afnemer niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken respectievelijk meer of andere schade te voorkomen, alsmede wanneer Afnemer Ensemble ter zake niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie.

<a href="http://www.ensemble.nl">www.ensemble.nl</a>	WEB	27153370	KVK	Ondernemingsweg 66t	ADRES
<a href="mailto:directie@ensemble.nl">directie@ensemble.nl</a>	DIR	806089660B01	BTW	2404 HN Alphen aan den Rijn	
<a href="mailto:helpdesk@ensemble.nl">helpdesk@ensemble.nl</a>	HELP	NL30ABNA0830865063	BANK		
		070-7771008	TEL		

- 12.7 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Bepalingen gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Ensemble zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

#### *Artikel 13 Wijziging en meerwerk*

- 13.1 Indien Ensemble op verzoek of met voorafgaande instemming van Afnemer werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Afnemer worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Ensemble. Ensemble kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Overeenkomst wordt gesloten.
- 13.2 Het enkele feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Afnemer geen grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.

#### *Artikel 14 Overmacht*

- 14.1 Onder overmacht wordt mede verstaan: vertraging bij of een tekortkoming in de nakoming door toeleveranciers en/of hulpverleners van Ensemble; de niet (tijdige) beschikbaarheid van één of meer personeelsleden van Ensemble; storing van internet, datacenters, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en elektriciteitsstoring.
- 14.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen duurt, heeft elk der Partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, tenzij voorzienbaar is dat de overmachtsituatie binnen redelijke termijn zal zijn opgelost. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

#### *Artikel 15 Niet-overname personeel*

- 15.1 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Ensemble zal Afnemer zich onthouden van het benaderen van werknemers van Ensemble om hen te bewegen bij Afnemer in dienst te treden of anderszins voor Afnemer werkzaamheden te verrichten. Dit beding vervalt bij uitgesproken faillissement of bij verleende surseance van Ensemble.

#### *Artikel 16 Overdracht rechten*

- 16.1 Afnemer is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, behoudens schriftelijke toestemming van Ensemble.

#### *Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen*

- 17.1 De overeenkomsten tussen Ensemble en Afnemer worden beheerst door Nederlands recht.
- 17.2 Geschillen welke tussen Ensemble en Afnemer mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen Ensemble en Afnemer gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag, één en ander onverminderd het recht van elk der Partijen een voorziening in arbitraal kort geding te vragen en onverminderd het recht van elk der Partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen (zie [www.sgoa.org](http://www.sgoa.org)).

#### *Artikel 18 Slotbepalingen*

- 18.1 Deze voorwaarden zijn opgemaakt met de kennis van de huidige stand van zaken. Voortschrijdend inzicht kan er toe leiden dat deze voorwaarden aangepast dienen te worden aan de al dan geldende omstandigheden en er een nieuwe operationele standaard wordt ontwikkeld waarop een andere contractsvorm en andere algemene voorwaarden van toepassing zijn. Deze worden in voorkomend geval te zijner tijd aan Afnemer voorgelegd.
- 18.2 Ensemble behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen en aan te vullen door schriftelijke kennisgeving aan Afnemer. Wanneer een Afnemer na afloop van een termijn van één (1) maand na kennisgeving niet heeft geïnteresseerd en/of gebruik maak van de diensten van Ensemble wordt de Afnemer geacht de nieuwe Algemene Voorwaarden te hebben geaccepteerd.
- 18.3 Elke mededeling met betrekking tot deze Overeenkomst dient schriftelijk (papier, fax, email) te geschieden.
- 18.4 Indien enige bepaling uit de Algemene Voorwaarden of Overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet verbindend mocht blijken te zijn, dan zal dit geen effect hebben op de verbindendheid van de overige bepalingen.

<a href="http://www.ensemble.nl">www.ensemble.nl</a>	WEB	27153370	KVK	Ondernemingsweg 66t	ADRES
<a href="mailto:directie@ensemble.nl">directie@ensemble.nl</a>	DIR	806089660B01	BTW	2404 HN Alphen aan den Rijn	
<a href="mailto:helpdesk@ensemble.nl">helpdesk@ensemble.nl</a>	HELP	NL30ABNA0830865063	BANK		
		070-7771008	TEL		

- 18.5 Tenzij elders in de Algemene voorwaarden aangegeven zal vertraging of verzuim van een Partij om enig recht onder de Overeenkomst jegens de ander geldend te maken, niet worden beschouwd als een afstand van dit recht ten opzichte van die ander.
- 18.6 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van de Overeenkomst gelden. Tot deze verplichtingen behoren onder meer die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende: geheimhouding, intellectuele eigendom, aansprakelijkheid en toepasselijk recht.
- 18.7 Een Overeenkomst, met de daarbij behorende bijlagen en de daarvan deel uitmakende Algemene Voorwaarden vormt de gehele Overeenkomst tussen Partijen en treedt in de plaats van alle daaraan voorafgaande afspraken en Overeenkomsten ten aanzien van de Diensten en leveringen die voorwerp van de Overeenkomst zijn en die hetzij schriftelijk of mondeling of anders tot stand zijn gekomen of die ooit onderwerp van gesprek tussen Partijen zijn geweest.