

**Adviesrapport
Voor zelfstandig werkende diëtisten
Advies softwaresysteem zelfstandige praktijk**

**Janneke
Pieterson
Juni 2009
Utrecht**

Voorwoord

Voor u ligt het advies- en implementatierapport ter verbetering van de kwaliteit binnen een zelfstandige eenmans-diëtistenpraktijk. Het rapport is geschreven in het kader van de studie Voeding & Diëtetiek, niveau 3 'Werken aan kwaliteit', aan de HAN te Nijmegen.

In het desbetreffende bedrijf wordt op dit moment geen gebruik gemaakt van een softwareprogramma voor de opslag van gegevens en het elektronisch indienen van declaraties. In de toekomst zal er ook behoefte zijn aan een declaratiesysteem.

Om een duidelijk overzicht te krijgen van de mogelijkheden en de kosten van diverse software programma's heb ik verschillende systemen vergeleken en onderzocht welk systeem het beste past binnen de wensen van het bedrijf.

Ik heb onderzoek gedaan door middel van een enquête bij zelfstandig gevestigde diëtisten en bij de bedrijven die software pakketten aanbieden heb ik de websites geraadpleegd en contact gehad met de sales-medewerkers.

Op basis van de resultaten van de veldonderzoeken is er gekeken naar de verschillende opties binnen de software programma's met als doel de kwaliteit van cliëntenregistratie binnen het bedrijf te verbeteren.

Via deze weg wil ik mijn stagebegeleidster bedanken voor het geven van de goede begeleiding en feedback. De DCN, NVD en de redactie van Nieuws voor diëtisten wil ik bedanken voor de mogelijkheid om mijn enquête te plaatsen op hun websites. En natuurlijk wil ik alle diëtisten die gereageerd hebben op de enquête bedanken voor hun medewerking.

Utrecht, 2009

Inhoudsopgave

Samenvatting	5
Inleiding.....	7
1. Probleem signalering	8
Introductie van het onderwerp	8
2. Analyse en doelstellingen	9
2.1 Analyse van het kwaliteitsprobleem	9
2.2 Formulering van de doelstelling.....	9
3. Verzameling gegevens	10
3.1 Evry.....	11
Functionaliteit	11
Zijn de voor belangrijke opties mogelijk met dit software programma?	11
De kosten (2009)	12
Proef abonnement.....	12
Ervaringen van gebruikers:	12
3.2 RAAM.....	14
Functionaliteit	14
Zijn de belangrijke opties mogelijk met dit software programma?	15
De kosten (2009)	15
Proef abonnement.....	15
Ervaringen van gebruikers:	15
3.3 Intramed	17
Functionaliteit	17
Zijn de belangrijke opties mogelijk met dit software programma?	17
Kosten 2009	18
Proef abonnement.....	18
Ervaringen van gebruikers:	18
3.4 Vodisys.....	20
Functionaliteit	20
Zijn de belangrijke opties mogelijk met dit software programma?	20
Kosten 2009	21
Proef abonnement.....	22
Ervaringen van gebruikers:	22
3.5 e-DevoP	23
Functionaliteit	23
Zijn de belangrijke opties mogelijk met dit software programma?	23
Kosten 2009	23
Proef abonnement.....	24
Ervaringen van gebruikers:	24
Kosten overzicht totaal	25
4. Advies	26
Nog even alles op een rijtje	26
Uiteindelijk advies	28
5. Implementatieplan.....	30
6. Evaluatie	35

Literatuurlijst 36
Bijlagen: 37

Samenvatting

Het bedrijf waar ik het onderzoek voor heb gedaan is een eenmanszaak. Aangezien de praktijk veel voor het bedrijfsleven werkt is het aandeel cliënten kleiner dan in een gewone diëtistenpraktijk. Op dit moment wordt daarom nog geen gebruik gemaakt van een speciaal softwareprogramma voor de opslag van gegevens en het elektronisch indienen van declaraties. Het bedrijf is geïnteresseerd in een software programma om de patiëntendossiers en de administratie te vereenvoudigen en professionaliseren. Daarnaast schept een dergelijk systeem de mogelijkheid om in de toekomst rechtstreeks bij zorgverzekeraars te declareren. Zonder een dergelijk systeem is dit niet mogelijk

In dit adviesrapport staat beschreven welke drie softwareprogramma's voor dit bedrijf het meest geschikt zijn.

Voor het bedrijf is het belangrijk om cliëntgegevens op te slaan en mogelijk in de toekomst via VECOZO te kunnen declareren.

Het systeem moet:

- praktisch in gebruik zijn,
- financieel aantrekkelijk en
- er moeten bepaalde functies mogelijk zijn.

Om een duidelijk overzicht te krijgen van de mogelijkheden en de kosten van diverse softwareprogramma's zijn er verschillende systemen naast elkaar gelegd en onderzocht welk systeem het beste past binnen de wensen van het bedrijf.

De vijf software systemen waar onderzoek naar is gedaan zijn:

- Vodisys
- RAAM
- Evry
- Intramed
- E-DeVop

Bij het gebruik van een softwareprogramma geeft het bedrijf de voorkeur aan de volgende opties.

- Cliëntenbeheer
- Voedingsberekeningsprogramma
- Rapportage
- Voorbeeldbrieven
- Filter mogelijkheden/Statistieken
- Financieel aantrekkelijk geprijsd
- Declaratiesysteem

Het bedrijf heeft aangegeven voorlopig nog geen interesse te hebben in een software programma via het internet. Hieronder volgt een opsomming van de overige systemen met de kosten van de opties interessant voor het bedrijf.

Uit de gegevens in hoofdstuk 3 blijkt dat er bij het E-DeVop programma geen mogelijkheid zit om voedingen te berekenen, voorbeeldbrieven en declaraties te maken. E-DeVop geeft zelf ook aan puur een declaratiesysteem te zijn. Om deze reden valt E-DeVop af voor het gebruik bij het desbetreffende bedrijf.

Vanwege de hoge kosten en de variabele kosten van Vodisys valt dit systeem voor het desbetreffende bedrijf af. Bij 85 cliënten zijn de kosten voor dit programma nog te overzien. Bij meer cliënten worden de kosten steeds hoger. Dit is voor het desbetreffende bedrijf de reden om niet voor Vodisys te kiezen.

Voor het bedrijf is het een goede keus voor om tussen de softwareprogramma's van Evry en RAAM en Intramed te kiezen.

Op de eerste plaats zal Evry een goede keus voor het bedrijf kunnen zijn.

1. In Evry zitten alle mogelijkheden waarvan het desbetreffende bedrijf wil dat zij in een softwareprogramma aanwezig zijn.
2. Evry heeft in de enquête gemiddeld een 7,9 gescoord bij diëtisten die het programma op dit moment gebruiken.
3. Het is mogelijk het programma gedurende een maand uit te proberen en bij aanschaf zullen de gegevens bewaard blijven.
4. Er zijn veel positieve reacties over Evry van gebruikers.
5. Evry heeft een zeer aantrekkelijke prijs.

Op de tweede plaats zal Intramed een zeer geschikt softwareprogramma voor het bedrijf zijn.

1. Bij Intramed zitten alle mogelijkheden waarvan het desbetreffende bedrijf wil dat zij in een softwareprogramma aanwezig zijn.
2. Intramed heeft in de enquête gemiddeld een 7,5 gescoord bij diëtisten die het programma op dit moment gebruiken.
3. Het is mogelijk het programma gedurende 3 maanden uit te proberen en bij aanschaf zullen de gegevens bewaard blijven.
4. Van de diëtisten die de enquête hebben ingevuld zijn er geen positieve reacties over Intramed weergegeven.
5. Een extra optie dat in het programma van Intramed mogelijk is de optie voor de verkoop van losse artikelen.

Op de derde plaats zal RAAM een keus voor het bedrijf kunnen zijn.

1. Ook in RAAM zitten alle mogelijkheden waarvan het desbetreffende bedrijf wil dat zij in een softwareprogramma aanwezig zijn.
2. RAAM heeft in de enquête gemiddeld een 7,3 gescoord bij diëtisten die het programma op dit moment gebruiken.
3. Het is mogelijk om RAAM eerst in de praktijk uit te proberen en bij aanschaf zullen de gegevens bewaard blijven.
4. Van de diëtisten die de enquête hebben ingevuld zijn er geen positieve reacties over RAAM weergegeven.

Inleiding

het desbetreffende bedrijf werkt veel voor het bedrijfsleven. Hierdoor is het aandeel cliënten kleiner dan in een gewone diëtistenpraktijk.

Op dit moment wordt daarom nog geen gebruik gemaakt van een speciaal softwareprogramma voor de opslag van gegevens en het elektronisch indienen van declaraties. Het bedrijf is geïnteresseerd in een software programma om de patiëntendossiers en de administratie te vereenvoudigen en professionaliseren.

In dit rapport staat beschreven welk softwareprogramma het beste bij het desbetreffende bedrijf past.

In dit rapport worden eerst de probleemsignalering, de aanleiding van het onderzoek, en de analyse van het kwaliteitsprobleem besproken.

In hoofdstuk 3 komen alle verzamelde gegevens aan bod. Bij ieder softwareprogramma is er gekeken naar de mogelijkheid die het programma biedt. Daarnaast is er gekeken naar de ervaringen van zelfstandig werkende diëtisten die werken met een van deze softwareprogramma's.

Op de bevindingen is regelmatig de PDCA-cyclus toegepast om de kwaliteit van het onderzoek te bewaken. In hoofdstuk 4 wordt het advies gegeven. In de laatste hoofdstukken wordt het implementatieplan en een korte reflectie beschreven.

1. Probleem signalering

Introductie van het onderwerp

In dit adviesrapport heb ik beschreven wat voor 'het bedrijf' het meest geschikte software programma is om cliëntgegevens op te slaan en mogelijk in de toekomst via VECOZO te kunnen declareren.

Het systeem moet:

- praktisch in gebruik zijn,
- financieel aantrekkelijk en
- er moeten bepaalde functies mogelijk zijn.

Er is verschillende software op de markt speciaal geschikt voor de diëtetiek. Ik heb onderzoek gedaan naar de meest geschikte software voor 'het bedrijf'.

2. Analyse en doelstellingen

2.1 Analyse van het kwaliteitsprobleem

Om de patiëntendossiers en de administratie te vereenvoudigen is 'het bedrijf' geïnteresseerd in een software programma dat speciaal geschikt is voor de opslag van patiëntgegevens. Daarnaast schept een dergelijk systeem de mogelijkheid om in de toekomst rechtstreeks bij zorgverzekeraars te declareren. Zonder een dergelijk systeem is dit niet mogelijk.

2.2 Formulering van de doelstelling

Het software programma zal door 1 persoon gebruikt gaan worden. 'Het bedrijf' is een eenmanszaak en dit zal de komende jaren niet veranderen. 'Het bedrijf' vindt het belangrijk dat de volgende opties mogelijk zijn met het software programma.

- Cliëntenbeheer
- Voedingsberekeningsprogramma
- Rapportage
- Voorbeeldbrieven
- Filter mogelijkheden/Statistieken
- Financieel aantrekkelijk geprijsd
- Declaratiesysteem

Daarnaast zijn ervaringen van collegae erg belangrijk. Niet ieder systeem wordt evengoed gewaardeerd.

3. Verzameling gegevens

De verzamelde gegevens heb ik vergaard via:

- Internet
- Onderzoek onder zelfstandigwerkende diëtisten d.m.v. een digitale enquête.
Deze enquête heb ik gemaakt via Free Surveys en is in bijlage I te vinden. Het origineel is te vinden op: <http://FreeOnlineSurveys.com/rendersurvey.asp?sid=0c3jdwqxiv6u7i6569681>
De enquête heb ik gelanceerd op de website van de DCN, NVD, Diëtisten Hyves, Nieuws voor Diëtisten en via medestudenten. Hieruit heb ik 83 reacties ontvangen.
- Telefonisch onderzoek bij de desbetreffende software bedrijven.

Gebruikte bronnen zijn te vinden in de literatuurlijst en informatie over de ingevulde enquêtes is op te vragen bij info@sportkeuken.com

Softwareprogramma

De softwareprogramma's die momenteel op de markt zijn en het meest door diëtisten worden gebruikt zijn:

- Vodisys
- Evry
- Raam
- Intramed
- E-DeVop

Hieronder volgt een overzicht van de mogelijkheden per softwareprogramma. Aan de hand van dit overzicht is eenvoudig te bepalen welk programma voor 'het bedrijf' het meest interessant is.

3.1 Evry

Functionaliteit

- Cliëntendossier (deels zelf in te richten, bepaal dus zelf welke gegevens u per cliënt wilt bijhouden).
- Geïntegreerde controle op verzekeringsrecht via Vecozo.
- Voedingsberekening (op basis van de recentste NEVO tabel).
- Standaard-brieven.
- Koppeling met Lipz.
- Agenda beheer .
- To do lijst, eventueel gekoppeld aan een cliënt.
- Documenten beheer systeem.

- Een simpele boekhouding.
- Factureren richting de cliënt.
- Declareren richting verzekeraars via Vecozo.
- Verwerken retourinformatie van verzekeraars (PM 305 bestanden).

- Overzichten (management informatie).
- Export-mogelijkheden naar MS Word en MS Excel.
- Importeren van gegevens vanuit Vodisys, RAAM, Becel en e-DevoP.
- Gebruiksinstellingen binnen Evry beheren.

- Verschillende gebruikers, met in te stellen rechten.
- Evry kan in een netwerk worden gebruikt (zonder extra kosten).
- Evry-Online (een online werkomgeving waarop 1 of meerdere gebruikers kunnen werken).
Met Evry-Online is het verschil dat er geen gegevens meer op de computer staan, maar alles op een server. Eén van de voordelen hiervan is dat er vanaf meerdere computers ingelogd kan worden. andere voordelen van Evry-Online zijn dat Evry updates automatisch worden toegepast en er worden dagelijkse backups gemaakt.

Zijn de voor belangrijke opties mogelijk met dit software programma?

- | | |
|-------------------------------------|----|
| • Cliëntenbeheer | ja |
| • Voedingsberekeningsprogramma | ja |
| • Rapportage | ja |
| • Voorbeeldbrieven | ja |
| • Filter mogelijkheden/Statistieken | ja |
| • Financieel aantrekkelijk geprijsd | ja |
| • Declaratiesysteem | ja |

De kosten (2009)

Aanschaf Aanschaf prijs:	€ 125 excl. BTW
Onderhoud Jaarlijks onderhoud:	€ 200 excl. BTW.
Online mogelijkheid Aanschaf prijs: Maandelijks per gebruiker	€ 75,- excl. BTW. € 44,- excl. BTW.
Extra opties Jaarlijkse kosten voor de voedingsberekening (NEVO tabel):	€ 25 incl. BTW.
Cursus <ul style="list-style-type: none">• Een klassikale cursus met minimaal 8 deelnemers: Om hier gebruik van te maken moet u zelf 8 deelnemers bij elkaar krijgen.• Individuele cursus van minimaal 2 uur aangepast op eigen wensen:	€ 75,00 excl. BTW. € 115,00 excl. BTW. per uur plus reiskosten.

Proef abonnement

Bij Evry is het mogelijk om het programma ruim een maand op proef te nemen. De demo versie kan van de website gedownload worden. Het programma kan in de praktijk uitgeprobeerd worden. Bij aanschaf kan er doorgewerkt worden met de reeds ingevoerde gegevens.

Na bestelling ontvangt de klant een eigen bedrijfscode waarmee een licentie code van de website gehaald kan worden. Deze kan ingevuld worden in de demo versie.

Ervaringen van gebruikers:

44 Evry gebruikers hebben de enquête ingevuld.

Gemiddeld gegeven cijfer voor Evry 7,9

Mist u iets bij het gebruik van uw huidige systeem wat wel toepasbaar was in een door u eerder gebruikt systeem?

- Cliënten doorzoeken op basis van telefoonnummer (i.v.m. gemiste oproepen)
- Duidelijker agenda overzicht, overzicht bloedwaarden van meerdere keren in 1 beeld.
- Voorbeelddagmenu's en in berekeningsprogramma de vergelijking met een referentievoeding
- Zelf grafiekopties maken.
- Volgens mij kan ik pas bij het verzenden van mijn declaraties het totaalbedrag van die maand zien. Bij E-DeVop kon ik altijd tussentijds het totaal bedrag bekijken. Verder heb ik een tijd de eetmeter gebruikt, deze geeft na invoeren van voeding aan wat de vergelijking is met wat "gewenst" is, kortom; de eetmeter adviseert naar de aanbevolen naar de aanbevolen hoeveelheden. Dan zie je in één overzicht of er bijvoorbeeld een calciumtekort is.

- Het voedingsberekeningsprogramma is niet fijn.
- (koppeling aan) boekhoudprogramma.
- Geen samenvatting te zien in 1 scherm.
- Bij de aanschaf is er geen duidelijke instructie over hoe je te werk moet gaan.
- Ik op het eerste gezicht gebruiksgemak mis, maar ik weet nog niet zo goed wat ik er allemaal mee kan, heb me er nog niet in verdiept, heb het programma nog geen half jaar in gebruik.

Mist u bepaalde opties in het systeem dat u nu gebruikt?

- Declaratie per ziektekostenverzekeraar
- Op sommige punten gebruiksgemak. Bijvoorbeeld zou het fijn zijn om makkelijker verschillende klanten op beeld te hebben staan. Bijvoorbeeld bij een gezinsconsult. Nu steeds ene persoon afsluiten en andere opnieuw opvragen.
- Rapportagemogelijkheid *(dit is weldegelijk mogelijk met Evry)*
- Gemakkelijk en goedkoop voedingsberekeningsprogramma
- Gemakkelijke rapportagemogelijkheid per email met alle e mails van artsen in je omgeving
- Een link met een volledig boekhoudprogramma

Heeft u te maken gehad met onvoorziene kosten?

- Ik wenste geen gebruik meer te maken van het voedingsberekeningsprogramma, maar was verplicht hiervoor te blijven betalen voor dit jaar, omdat de factuur reeds verzonden was.
- Het Evry programma is erg duur in verhouding tot mijn cliëntenbestand
- Extra kosten voor voedingsberekeningsstelsel.
- Gebruik online versie, maar vind het wel erg duur

Heeft u nog andere opmerkingen over het systeem dat u nu gebruikt?

- Het werkt erg duidelijk en gemakkelijk.
Je kunt je eigen patiëntendossier samenstellen en je eigen voorbeeldbrieven/rapportages samenstellen waardoor deze snel en gemakkelijk uit te printen en te versturen zijn. Ook het declareren is erg makkelijk.
- Ik ben erg tevreden.
- Evry is een goed systeem, niet duur en heeft vele mogelijkheden. Ik heb ook met vodusys gewerkt, wat een stuk duurder is en naar mijn idee even uitgebreid. Evry is wat simpeler (= makkelijker werken). Word regelmatig vernieuwd.
- Nee, systeem werkt gewoon gemakkelijk en eenvoudig. Niets mis mee
- Ben uiterst tevreden.
- Het systeem zou nog efficiënter kunnen zijn, maar dat wordt telkens met een nieuwe update verbeterd.
- Gebruiksvriendelijk (zelfs ik kan het) en goedkoop t.o.v. de andere systemen.
- Zeer gebruiksvriendelijk.
- Jammer dat iedere diëtist zelf het wiel uit moet vinden. Het zou zoveel prettiger zijn als er een gemakkelijk handleiding zou zijn voor de basis.
- Gebruiksvriendelijk.
- Ik ben er erg tevreden over. Het systeem is betrouwbaar en makkelijk te bedienen.
- Boekhouding mag uitgebreider, zijn ze volgens mij nu aan het ontwikkelen.
- Veelheid aan veranderingen telkens zijn mij een doorn in het oog.
- Regelmatig komen updates per e-mail, wel zo prettig.
- Evry online heeft soms nog wat verbindingsproblemen.

- Erg makkelijk in gebruik
- Evry blijft zich ontwikkelen en daar ben ik blij mee

3.2 RAAM

Functionaliteit

- Agenda en cliëntdossier
- Declaraties en boekhouding
- POR (Probleem Georiënteerde Registratie)
- COV (Controle op Verzekeringsrecht)
- Voedingsberekening
(RAAM maakt gebruik van de NEVO-tabellen en eigen aanvullingen zijn hierin mogelijk).
- Bijhouden contacten met zorgverzekeraars, artsen en andere hulpverleners
- Dieetzorg
Met de zorgmodule kan er tijdens de behandeling alle benodigde gegevens genoteerd en bijgehouden worden.
- Online consulten
voor online consulten: via internet kunt u een consult houden via een microfoon en een webcam.
- ERAAM
Programma gebruik via internet (Server Based Computing). ERAAM voldoet aan alle landelijke standaarden en is ook al voorbereid op het landelijk Elektronisch Patiënten Dossier (EPD).

Zorgmail

Hier mee is het mogelijk om elektronische communicatie tussen paramedici en andere zorgverleners mogelijk te maken. Hiervoor is een koppeling tussen RAAM en ZorgMail gerealiseerd. De berichten worden direct ontvangen door de geadresseerde.

Hieronder alle informatiesystemen die het certificaat "ZorgMail approved" hebben gekregen.

(http://www.zorgmail.nl/index.php?option=com_content&task=blogcategory&id=25&Itemid=36)

Caresoft	CB-Farma	
EuroNed	Arcos/MIRA	Apcos/Gecos
Intramed	Intramed Online	
iSOFT	MicroHis	Centrasys
KSYOS	TDCS	
LabelSoft	WebHis ZorgDossier	
LogicData	FysioLogic	
Medicore	Medicore	
MicroBais		
Monitored Rehab Systems		Fysiotoadmap
Om niHis	Om niHis Studio	Om niHis Scipio
Orfeus	Orfeus	
PharmaPartners	Medicom	Pharmacom

Portavita	Portavita	
Promedico	Promedico ASP	Promedico VDF
Prosoftware	Prosoftware	
Stichting Teledermatologisch Consultatie Centrum Nederland		TCCN
Unlock IT	FIT4care	
Winbase	RAAM	eRAAM
Fairware	WinMens	
CRSIntranet	CRSIntranet	

Zijn de belangrijke opties mogelijk met dit software programma?

• Cliëntenbeheer	ja
• Voedingsberekeningsprogramma	ja
• Rapportage	ja
• Voorbeeldbrieven	ja
• Filter mogelijkheden/Statistieken	ja
• Financieel aantrekkelijk geprijsd	ja
• Declaratiesysteem	ja

De kosten (2009)

Aanschaf Aanschaf prijs:	€ 475,- incl. BTW
Onderhoud Jaarlijks onderhoud: Jaarlijks per gebruiker	€ 245,- incl. BTW. € 179,- incl. BTW.
Online mogelijkheid Maandelijks per gebruiker (Naast het RAAM software en onderhoudscontract)	€ 34,50 incl. BTW.
Extra opties EHBO plus pakket maandelijks	€ 12,50 incl. BTW.
Cursus • Bij aanschaf inbegrepen intern bij RAAM • Op locatie 150 euro per uur	

Proef abonnement

Het is mogelijk om voor aanschaf een demo versie uit te proberen. Bij aanschaf van het programma blijven de reeds ingevoerde gegevens in het systeem staan.

Ervaringen van gebruikers:

8 RAAM gebruikers hebben de enquête ingevuld.

Cijfer 7,3

Mist u iets bij het gebruik van uw huidige systeem wat wel toepasbaar was in een door u eerder gebruikt systeem?

- Boekhoud onderdeel
- Het voedingsberekeningsprogramma in mijn vorige systeem (Mais, de voorloper van Raam) werkte wel.
- Uitprinten patiëntenbeheer
- Directe inleesfunctie van BMI waarden en de verslagen op de zorgpagina

Mist u bepaalde opties in het systeem dat u nu gebruikt?

- Makkelijk koppelen van tekstvelden naar brieven en het makkelijk koppelen van de voedingsberekening naar voorbeeld dagmenu's
- Goede opslag plaats voor brieven en mails van verwijzers en klanten in het systeem
- Herinneringssysteem in de agenda Synchroniseren agenda met een PDA Voedingsanamnese formulier
- Het is vrij log, en loopt vaak vast. het voedingsberekeningsprogramma is niet efficiënt,
- BMI gegevens niet altijd kloppen, dat documenten van een klant even onder een andere klant staan, veel tabbladen, waardoor veel handelingen bij een eerste klant, kan mi eenvoudiger

Heeft u te maken gehad met onvoorziene kosten?

Geen reacties

Heeft u nog andere opmerkingen over het systeem dat u nu gebruikt?

- nee, alles gaat goed!
- Er worden steeds meer functies aangebouwd, wat goed is. hierdoor ontstaat er soms een log. programma. Wat denk ik in het geheel beter kan is de communicatie met de zorgverzekeraars. Er kan dan beter worden ingespeeld op de noodzakelijke aanpassingen.
- In het algemeen: het blijkt vreselijk moeilijk te zijn om - als je eenmaal voor een bep. software leverancier hebt gekozen - een ander systeem te kiezen. Overzetten van alle gegevens gaat eigenlijk nooit.
- Sinds kort kun je ook rechtstreeks e0mailen, maar als je dan met een mail bezig bent en er wordt gebeld dan moet je eerst de mail sluiten voordat je in de agenda kan en dan loop je het gevaar dat je het mailtje kwijt bent.

3.3 Intramed

Functionaliteit

- Invoeren gegevens
- Behandelplan e.d.
- Verkoop losse artikelen
- Rapportages

- Declareren naar verzekeraars, patiënten, bedrijven en instellingen.
- Patiëntennota's
- Incasseren
- Interpay of uw eigen bank via automatische incasso.
- Aanmaningstraject

- Berichtendienst.
Informatie over ontwikkelingen bij verzekeraars, het werken met het programma, nieuwe versies, nieuwe functies etc.
- To do lijst
- Gegevensbeheer
rapporten en statistieken, correspondentie, etiketten en mailings.
- voor COV (Controle op Verzekeringsrecht) of declaraties (D-Pay, Fa-med, Kesteren, Vecozo).
- U kunt verwijzende artsen en specialisten invoeren; met hun naw-gegevens, ZVL-soort, ZVL-specialisatie en ZVL-nummer.
- Verzekeraars invoeren: naw-gegevens, contactpersonen, vergoede codelijsten, tarieven en contracten.
(vanaf de Intramed- of Vecozo website) tarieven van verschillende verzekeraars downloaden en importeren in Intramed.
- Boekhouding
- Crediteurenbestand
- Zorgmail

Documentbeheer

Verwijsbrieven van huisartsen, brieven van patiënten, machtigingen van verzekeraars, (zelf) getekende schema's, protocollen of grafieken, röntgenfoto's, digitale foto's. Alles kan rechtstreeks in Intramed opgenomen en bewaart worden bij de betreffende persoon.

Zijn de belangrijke opties mogelijk met dit software programma?

- | | |
|--------------------------------|----|
| • Cliëntenbeheer | ja |
| • Voedingsberekeningsprogramma | ja |

- Rapportage ja
- Voorbeeldbrieven ja
- Filter mogelijkheden/Statistieken ja
- Financieel aantrekkelijk geprijsd ja
- Declaratiesysteem ja

Kosten 2009

Aanschaf Aanschaf prijs:	€ 550,- incl. BTW
Onderhoud Servicebijdrage per jaar 1e therapeut Tweede vestiging/dependance 1e therapeut per vestiging Servicebijdrage per jaar iedere volgende therapeut	€ 436,- incl. BTW. € 254,00 incl. BTW. € 194,00 incl. BTW
Online mogelijkheid Aanschaf prijs basic per gebruiker: Maandelijks per gebruiker: Aanschaf prijs platina per praktijk: Maandelijks per gebruiker:	€ 59,50 incl. BTW € 29,75 incl. BTW € 946,05 incl. BTW € 47,60 incl. BTW
Extra opties Documentbeheer	€ 60,00 incl. BTW
Cursus : Opleiding van 1 dagdeel (3 uur) Opleiding van 1 dag (7 uur, incl. lunch) Cursussen: Adequate dossiervorming 1 dag Financiële administratie 1 dag Patiënten administratie 1dagdeel Factureren, crediteren, corrigeren 1dag	€ 210,00 incl. BTW € 350,00 incl. BTW

Proef abonnement

Intramed kan voor aanschaf drie maanden uitgeprobeerd worden. Bij aanschaf van het programma blijven de reeds ingevoerde gegevens in het systeem staan.

Ervaringen van gebruikers:

10 Intramed gebruikers hebben de enquête ingevuld.

Cijfer 7,5

Mist u iets bij het gebruik van uw huidige systeem wat wel toepasbaar was in een door u eerder gebruikt systeem?

- de mogelijkheid om cliëntgegevens automatisch in de rapportage te plaatsen

Mist u bepaalde opties in het systeem dat u nu gebruikt?

- Voedingsberekening, maar daar zijn ze mee bezig als het goed is.
- Via Internet is nu erg duur.
- Een GOED berekeningsprogramma.
- Een goed voedingsberekeningsprogramma.

Heeft u te maken gehad met onvoorziene kosten?

Geen reacties

Heeft u nog andere opmerkingen over het systeem dat u nu gebruikt?

Geen reacties

3.4 Vodisys

Functionaliteit

Vodisys professional beschikt over de volgende functionaliteiten:

- Planning
- Managementrapportage
- Taakbeheer
- Offline-gebruik
- Cliëntinformatie
- Facturering & Declaratie
- Becel Voedingsberekening
- Orders en voorraadbeheer voor o.a. brochures
- Registratie van cliënt- en behandelingsgegevens voor LiPZ

Vodisys NET

Met Vodisys NET is het mogelijk te declareren en te factureren. Ook is het met Vodisys NET mogelijk om te switchen tussen schermen/modules en het open hebben van diverse onderdelen (multitasking).

Functies als voedingsberekening, berekeningsgegevens als BMI en Schofield, referentiediëten, dieetinformatie en anamnese eenvoudig te gebruiken. Tevens bestaat er de mogelijkheid om de tijd die u aan een cliënt spendeert te verantwoorden en te rapporteren. Daarnaast is het eenvoudig om met standaard sjablonen te werken of sjablonen te raadplegen.

Vodisys 3

Met Vodisys 3 is het mogelijk om in een pakket alle registratietaken uit te voeren, het behandelplan voor de klant bij te houden, voedingsberekeningen uit te voeren en dieetadviezen vast te leggen.

VodiWeb

Met VodiWeb is het mogelijk om dat cliënten via internet hun gegevens te raadplegen, (deels) te wijzigen en aan te vullen. De meetwaarden voor gewicht, glucosewaarden voor diabetespatiënten en adreswijzigingen kunnen worden aangepast door de cliënt, mits toegestaan.

Tevens is het mogelijk dat nieuwe cliënten zich aanmelden via VodiWeb bij de organisatie. Aangezien het intakegesprek veel tijd in beslag neemt is het mogelijk om de nieuwe cliënt een intakeformulier te laten invullen. De gegevens worden rechtstreeks verwerkt in Vodisys 3.0.

Via VodiWeb kunnen huisartsen en specialisten hun patiënten aanmelden en zelf belangrijke waarden in het patiëntendossier raadplegen en invoeren. Tevens kunnen ze zien welke patiënten van hen in het bestand voorkomen, op deze wijze zijn ze beter in staat om in te springen op de behoefte en het ziektebeeld van de cliënt. www.vodisys.net/nl/node/88

Zijn de belangrijke opties mogelijk met dit software programma?

- | | |
|--------------------------------|----|
| • Cliëntenbeheer | ja |
| • Voedingsberekeningsprogramma | ja |
| • Rapportage | ja |

- Voorbeeldbrieven ja
- Filter mogelijkheden/Statistieken ja
- Financieel aantrekkelijk geprijsd ja
- Declaratiesysteem ja

Kosten 2009

Er zijn twee mogelijkheden voor aanschaf.

- Met 'VodiHosting' wordt de additionele ICT-zorg uit handen genomen en het programma draait op de servers van Vodisys.
- Voor beheer in eigen omgeving is er 'Vodisys eigen beheer'

Eigen beheer met Vodisys professional

Eigen beheer	Cliënten	Vast bedrag per gebruiker per jaar	Variabel bedrag per actieve zorgvraag per jaar
Met Vodisys professional			
1. Geen vaste bijdrage per gebruiker per jaar & variabel bedrag per actieve zorgvraag per jaar		€ -	Voor praktijken met minder dan 4 gebruikers
	0 tot 1000		€ 9,- (€ 7,56)
	1001 - 2000		€ 7,- (€ 5,88)
	2001 - 5000		€ 5,- (€ 4,20)
	5000 en meer		€ 3,- (€ 2,52)
2. Lagere vaste bijdrage per gebruiker per jaar & variabel bedrag per actieve zorgvraag per jaar		€ 395,- (€ 331,93)	
	0 tot 1000		€ 5,- (€ 4,20)
	1001 - 2000		€ 4,- (€ 3,36)
	2001 - 5000		€ 3,- (€ 2,52)
	5000 en meer		€ 2,- (€ 1,68)
3. Eenmalig licentiebedrag per gebruiker		€ 1995,- (€ 1676,47)	
& vast onderhoudsbedrag per jaar		€ 399,- (€ 335,29)	
	0 en meer		€ 0,-

VodiHosting met Vodisys professional

VodiHosting	Cliënten	Vast bedrag per gebruiker per jaar	Variabel bedrag per actieve zorgvraag per jaar
Met Vodisys professional			
1. Geen vaste bijdrage per gebruiker		€ -	Voor praktijken met minder

per jaar & variabel bedrag per actieve zorgvraag per jaar			dan 4 gebruikers
	0 tot 1000		€ 13,- (€ 10,92)
	1001 - 2000		€ 11,- (€ 9,24)
	2001 - 5000		€ 9,- (€ 7,56)
	5000 en meer		€ 7,- (€ 5,88)
2. Lagere vaste bijdrage per gebruiker per jaar & variabel bedrag per actieve zorgvraag per jaar		€ 995,- (€ 836,13)	
	0 tot 1000		€ 8,- (€ 6,72)
	1001 - 2000		€ 6,- (€ 5,04)
	2001 - 5000		€ 4,- (€ 3,36)
	5000 en meer		€ 2,- (€1,68)
3. Hogere vaste bijdrage per gebruiker per jaar & geen bedrag per actieve zorgvraag per jaar		€ 1995,- (€ 1676,47)	
	0 en meer		€ 0,-

Cursus

Bij deze bedragen zit een opleiding van 1,5 dag inbegrepen.

Proef abonnement

Het is niet mogelijk een demo versie aan te schaffen. Wel worden er zeer uitgebreide demo versies gegeven per telefoon. Bij deze demo versies wordt er aandacht besteed aan de onderwerpen die de geïnteresseerde behandeld wil hebben.

Ervaringen van gebruikers:

10 Vodisys gebruikers hebben de enquête ingevuld.

Cijfer 7,2

Mist u iets bij het gebruik van uw huidige systeem wat wel toepasbaar was in een door u eerder gebruikt systeem?

- Cliëntenoverzichten per diagnose, huisarts, snelle rapportages.

Mist u bepaalde opties in het systeem dat u nu gebruikt?

- Voedingsberekeningsprogramma, maar deze zit wel in de volgende versie
- Veel foutmeldingen
- Ik kan er nog niet goed mee werken
- Meer functies dan ik gebruik, onoverzichtelijk, slechte service door leverancier

Heeft u te maken gehad met onvoorziene kosten?

- Het programma werkt niet op vista en heb daarom xp op de laptop moeten zetten

Heeft u nog andere opmerkingen over het systeem dat u nu gebruikt?

Geen reacties.

3.5 e-DevoP

Functionaliteit

- Behandelingen invoeren is zeer eenvoudig en doeltreffend.
- Alle ingevoerde behandelingen worden door e-DevoP per verzekeraar gesorteerd en verwerkt.
- Declaraties kunnen via VECOZO worden verzonden aan betreffende zorgverzekeraar(s).
- Retourberichten van VECOZO kunnen direct worden verwerkt in de betreffende patiëntenkaarten.
- Mogelijkheid om nota's te printen.
- Opmaak van nota's kan naar eigen wens worden aangepast.
- Diverse overzichten, zoals declaratieoverzichten en omzetgegevens per zorgverlener.
- Versies voor: enkelvoudige praktijken (stand allone), centra met meerdere beroepsgroepen (multidisciplinaire versie) of instellingen (multidisciplinaire netwerkversie).
- E-DevoP voldoet aan meest actuele Vektis-standaarden
- Via VECOZO controleren op verzekeringsrecht via VECOZO controleren op verzekeringsrecht
- Declareren bij zorgverzekeraars
- Retourberichten van de zorgverzekeraar kunnen direct worden toegevoegd aan de gegevens van de patiënt.

Zijn de belangrijke opties mogelijk met dit software programma?

- | | |
|-------------------------------------|-----|
| • Cliëntenbeheer | ja |
| • Voedingsberekeningsprogramma | nee |
| • Rapportage | nee |
| • Voorbeeldbrieven | nee |
| • Filter mogelijkheden/Statistieken | ja |
| • Financieel aantrekkelijk geprijsd | ja |
| • Declaratiesysteem | ja |

Kosten 2009

Er zijn drie versies verkrijgbaar:

- Stand allone versie: gebruik op één werkstation en één discipline;
- Multidisciplinaire versie: gebruik op één werkstation en maximaal vijf disciplines, zoals Diëtetiek, Fysiotherapie, Ergotherapie, Logopedie, Cesar, Mensendieck, Huidtherapie of Psychologie.
- Netwerk versie: meerdere gebruikers via het netwerk en meerdere disciplines.

Aanschaf	€ 0
Onderhoud Stand allone: Multidisciplinair: stand allone komt hier bij. De basis is de stand allone en 75,00 per discipline	€ 135,- incl. BTW € 210,- incl. BTW
Online mogelijkheid Netwerk versie	€ 495,- incl. BTW
Cursus : Cursus middag	€ 85,00 incl. BTW.

Proef abonnement

Het is mogelijk om 30 dagen een demo versie uit te proberen in de praktijk. Bij aanschaf blijven de reeds ingevoerde gegevens in het systeem aanwezig.

Ervaringen van gebruikers:

11 E-DeVop gebruikers hebben de enquête ingevuld.

Gemiddeld gegeven cijfer voor E-DeVop 7,4

Mist u iets bij het gebruik van uw huidige systeem wat wel toepasbaar was in een door u eerder gebruikt systeem?

- De mogelijkheid om cliëntgegevens automatisch in de rapportage te plaatsen

Mist u bepaalde opties in het systeem dat u nu gebruikt?

- Cliëntenbeheer, rapportages
- Dat meerdere tarieven kunnen worden ingevoerd

Heeft u te maken gehad met onvoorziene kosten?

- Cliëntenbeheer, rapportages
- Dat meerdere tarieven kunnen worden ingevoerd

Heeft u nog andere opmerkingen over het systeem dat u nu gebruikt?

- Meer opties m.b.t. patiëntgegevens, zoals o.a. de mogelijkheid om een (voedings)anamnese in te vullen.
- Het makkelijk aanpassen en veranderen van tarieven.
- voedingsberekeningsprogramma
- Zou duidelijker toegespitst kunnen worden op gebruik door diëtist zodat bovengenoemde functionaliteiten ook daadwerkelijk ingebouwd zijn.
- Het werkt omslachtig. Nu met de verschillende tarieven moet je bij elke declaratie die je doet zelf het goede tarief invoeren. Er kan maar 1 tarief standaard worden opgeslagen.

Kosten overzicht totaal

	Vodisys	Intramed	Evry excl	RAAM incl BTW	e-DevoP
aanschafkosten	9,00 of 13.00 per actieve zorgvraag	550,00	125,00	475,00	135,-
onderhoudskosten		242,00 60,00 dependance	200,00	424,00 updates en helpdesk	
Extra gebruiker		194,00		179,00	vanaf € 210,-
Voedingsberekening			25,00		
Optie's Documentbeheer EHBO plus		intramed 60,00		12,50 per maand	
cursus	inbegrepen	210,- of 350,-	75,- pp. Bij 8 pers of 115,- p.u.		85,-
Internet optie	13,- per actieve zorgvraag	Aanschaf € 59,- Per maand € 29,75	Aanschaf 75,- Per maand 44,-	34,50 pm	495,- pj
proefabonnement		3 maanden Software terug sturen	3 weken	6 weken	

4. Advies

Om tot een goed advies te komen heb ik onderzoek gedaan bij de onderstaande software programma's. Deze software programma's worden het meest gebruikt door zelfstandig gevestigde diëtisten. Dit is gebleken uit de enquête die ik heb verspreid.

- Vodisys
- Evry
- Raam
- Intramed
- E-DeVop

Bij het gebruik van een softwareprogramma geeft 'het bedrijf' de voorkeur aan de volgende opties.

- Cliëntenbeheer
- Voedingsberekeningsprogramma
- Rapportage
- Voorbeeldbrieven
- Filter mogelijkheden/Statistieken
- Financieel aantrekkelijk geprijsd
- Declaratiesysteem

Nog even alles op een rijtje

Uit de gegevens in hoofdstuk 3 blijkt dat er bij het E-DeVop programma geen mogelijkheid zit om voedingen te berekenen, voorbeeldbrieven en declaratie's te maken. E-DeVop geeft zelf ook aan puur een declaratiesysteem te zijn. Om deze reden valt E-DeVop af voor het gebruik bij 'het bedrijf'.

'Het bedrijf' heeft aangegeven voorlopig nog geen interesse te hebben in een software programma via het internet. Hieronder volgt een opsomming van de overige systemen met de kosten van de opties interessant voor 'het bedrijf'.

Evry:

Minder positieve reacties van gebruikers:

- voedingsberekeningsprogramma is niet fijn.
- veelheid aan veranderingen telkens zijn mij een doorn in het oog

Opvallende positieve reacties van gebruikers:

- Het werkt erg duidelijk en gemakkelijk.
Je kunt je eigen patiëntendossier samenstellen en je eigen voorbeeldbrieven/rapportages samenstellen waardoor deze snel en gemakkelijk uit te printen en te versturen zijn. Ook het declareren is erg makkelijk.
- ik ben erg tevreden

- Evry is een goed systeem, niet duur en heeft vele mogelijkheden. Ik heb ook met Vodisys gewerkt, wat een stuk duurder is en naar mijn idee even uitgebreid. Evry is wat simpeler (= makkelijker werken). Word regelmatig vernieuwd.
- regelmatig komen updates per e-mail, wel zo prettig
- Evry blijft zich ontwikkelen en daar ben ik blij mee

Gemiddeld gegeven cijfer: 7,9

Kosten:

Aanschaf € 125,00

Jaarlijkse onderhoud € 200,00

Voedingsberekeningsprogramma € 25,00

kosten per maand: € 18,75 excl. BTW.

RAAM:

Minder positieve reacties van gebruikers:

- Het voedingsberekeningsprogramma in mijn vorige systeem (Mais, de voorloper van Raam) werkte wel.
- Ik mis het kunnen uitprinten van het patiëntenbeheer
- Ik mis makkelijk koppelen van tekstvelden naar brieven en het makkelijk koppelen van de voedingsberekening naar voorbeeld dagmenu's

Opvallende positieve reacties van gebruikers:

- Er worden steeds meer functies aangebouwd, wat goed is. hierdoor ontstaat er soms wel een log programma.

Gemiddeld gegeven cijfer: 7,3

Kosten:

Aanschaf prijs: € 475 incl. BTW

Jaarlijks onderhoud € 245,- incl. BTW.

Jaarlijks per gebruiker € 179,- incl. BTW

kosten per maand: € 35,33 incl. BTW.

Intramed:

Minder positieve reacties van gebruikers:

- Ik mis de mogelijkheid om cliëntgegevens automatisch in de rapportage te plaatsen
- Ik mis een GOED berekeningsprogramma

Opvallende positieve reacties van gebruikers:

Geen

Gemiddeld gegeven cijfer: 7,5

Kosten:

Aanschaf € 550,- incl. BTW

Servicebijdrage per jaar 1e therapeut € 436,- incl. BTW. **kosten per maand: € 36,33 incl. BTW.**

Vodisys:

Minder positieve reacties van gebruikers:

- veel foutmeldingen
- ik kan er nog niet goed mee werken
- Meer functies dan ik gebruik, onoverzichtelijk, slechte service door leverancier

Opvallende positieve reacties van gebruikers en gegevens:

Geen

Gemiddeld gegeven cijfer: 7,2

€ 9,- per actieve zorgvraag per jaar.

'het bedrijf' zal ongeveer tussen de 75 en 100 cliënten per jaar behandelen.

Indicatie kosten.

85 cliënten x € 9,- = € 765,- incl. BTW.

(€ 642,60 excl. BTW.)

Kosten per maand bij 85 cliënten € 63,75 incl. BTW.

€ 395,- vaste kosten + 85 cliënten x €5,- = €425,- incl. BTW. Samen €820,-

(395,- + € 357,- = € 752,- excl. BTW.)

Kosten per maand bij 85 cliënten € 68,30 incl. BTW.

Bij meer cliënten zal het bedrag stijgen. Pas bij meer dan 1000,- cliënten zal het gemiddelde bedrag omlaag gaan.

Uiteindelijk advies

Ongeschikte systemen

Vanwege de hoge kosten en de variabele kosten van Vodisys valt dit systeem voor 'het bedrijf' af.

Bij 85 cliënten zijn de kosten voor dit programma nog te overzien. Bij meer cliënten worden de kosten steeds hoger. Dit is voor 'het bedrijf' de reden om niet voor Vodisys te kiezen.

Daarnaast valt E-De-Vop af, omdat daar een functionaliteit mist.

Geschikte systemen

Voor 'het bedrijf' is het belangrijk een keus te maken uit de softwareprogramma's van Evry, RAAM en Intramed.

Eerste keus

Voor 'het bedrijf' is Evry de eerste keus.

6. In Evry zitten alle mogelijkheden waarvan 'het bedrijf' wil dat zij in een softwareprogramma aanwezig zijn.
7. Evry heeft in de enquête gemiddeld een 7,9 gescoord bij diëtisten die het programma op dit moment gebruiken.
8. Het is mogelijk het programma gedurende een maand uit te proberen en bij aanschaf zullen de gegevens bewaard blijven.
9. Er zijn veel positieve reacties over Evry van gebruikers.
10. Evry heeft een zeer aantrekkelijke prijs.

Tweede keus

Op de tweede plaats zou Intramed een zeer geschikt softwareprogramma voor 'het bedrijf' kunnen zijn.

6. Bij Intramed zitten alle mogelijkheden waarvan 'het bedrijf' wil dat zij in een softwareprogramma aanwezig zijn.
7. Intramed heeft in de enquête gemiddeld een 7,5 gescoord bij diëtisten die het programma op dit moment gebruiken.
8. Het is mogelijk het programma gedurende drie maanden uit te proberen en bij aanschaf zullen de gegevens bewaard blijven.
9. Van de diëtisten die de enquête hebben ingevuld zijn er geen positieve reacties over Intramed weergegeven.
10. Een extra optie dat in het programma van Intramed mogelijk is de optie voor de verkoop van losse artikelen.

Derde keus

Als derde keus komt RAAM nog in aanmerking.

5. Ook in RAAM zitten alle mogelijkheden waarvan 'het bedrijf' wil dat zij in een softwareprogramma aanwezig zijn.
6. RAAM heeft in de enquête gemiddeld een 7,3 gescoord bij diëtisten die het programma op dit moment gebruiken.
7. Het is mogelijk om RAAM eerst in de praktijk uit te proberen en bij aanschaf zullen de gegevens bewaard blijven.
8. Van de diëtisten die de enquête hebben ingevuld zijn er geen positieve reacties over RAAM weergegeven.

5. Implementatieplan

'Het bedrijf' zal zelf een keuze maken uit de drie softwareprogramma's die uit het onderzoek als beste naar voren komen..

Het streven van het in gebruik nemen van het softwaresysteem is verbetering van de kwaliteit van de cliëntenregistratie bij 'het bedrijf' .

De cliëntenregistratie zal door het implementeren van een softwareprogramma:

- overzichtelijker zijn,
- praktischer zijn en er zal
- sneller gewerkt kunnen worden.

'Het bedrijf' zal binnen één systeem

- de voeding van de cliënten kunnen berekenen en opslaan
- standaard brieven kunnen opslaan
- gegevens kunnen filteren , om zo bepaalde gegevens te checken.
- in de toekomst de mogelijkheid hebben om direct elektronisch te declareren bij zorgverzekeraars,
- De mogelijk hebben om vanuit het programma rapportages te maken.

Het programma is financieel aantrekkelijk voor een eenmansbedrijf

Achtergrond

Softwaresysteem

Zoals eerder aangegeven wil 'het bedrijf' gebruik gaan maken van een softwaresysteem om zo de cliëntenregistratie te verbeteren. Alle gegevens bij elkaar in één systeem.

Declaratiesysteem

De huidige stand van zaken, zoals in de vorige hoofdstukken al aangegeven, is dat er bij 'het bedrijf' gebruik gemaakt gaat worden van een softwareprogramma.

In de toekomst wil 'het bedrijf' misschien gebruik gaan maken van de mogelijkheid direct te declareren bij zorgverzekeraars. Het software programma dat waarschijnlijk binnenkort door 'het bedrijf' zal worden aangeschaft moet de mogelijkheid tot declareren bij zorgverzekeraars bieden.

Projectdoel

Softwaresysteem

Door een softwaresysteem binnen 'het bedrijf' aan te schaffen zal er sneller en efficiënter gewerkt worden. Alle gegevens kunnen binnen één systeem opgeslagen worden. Hierdoor zal het makkelijker zijn gegevens van een cliënt terug te halen. De kwaliteit van werken binnen 'het bedrijf' zal hierdoor verbeteren.

Declaratiesysteem

In de toekomst wil 'het bedrijf' misschien gebruik gaan maken van de mogelijk tot declareren. Het voordeel hiervan is dat 'het bedrijf' niet iedere cliënt meer hoeft te factureren. Daarnaast verleent 'het bedrijf' op deze manier een betere service naar de cliënten die de behandeling vergoed krijgen van de zorgverzekeraar.

Projectresultaat

Softwaresysteem

Na onderzoek te hebben gedaan naar 5 verschillende softwareprogramma's zijn er drie programma's die passen bij 'het bedrijf'. Alle drie de programma's voldoen aan de eisen die 'het bedrijf' vooraf heeft gesteld aan een softwareprogramma. De prijs, verdere opties en reacties en ervaringen van diëtisten zal de doorslag in de keus voor het softwaresysteem bij 'het bedrijf' moeten geven.

Declaratiesysteem

De drie programma's bieden alle de mogelijkheid tot declareren. De mogelijkheid tot declareren is een van de vereisten van een software programma voor 'het bedrijf'.

Afbakening

Softwaresysteem

Het softwareprogramma voor 'het bedrijf' dient praktisch te zijn. Het gaat er niet om dat het programma een scala aan mogelijkheden heeft. Het programma hoeft niet zeer uitgebreid te zijn. Bepaalde opties hebben de voorkeur. Het systeem moet passen bij 'het bedrijf'. Eén persoon hoeft het programma maar te gebruiken. Toegang tot het systeem via internet of de mogelijkheid tot toegang van het systeem voor meerdere medewerkers is niet nodig.

Declaratiesysteem

Ook hiervoor geldt dat het gebruikt zal worden door één persoon.

Randvoorwaarden

Softwaresysteem

Bij het gebruik van een softwareprogramma geeft 'het bedrijf' de voorkeur aan de volgende opties.

- Cliëntenbeheer
- Voedingsberekeningsprogramma
- Rapportage
- Voorbeeldbrieven
- Filter mogelijkheden/Statistieken
- Financieel aantrekkelijk geprijsd
- Declaratiesysteem

Ontwerpfase

Softwaresysteem

'Het bedrijf' zal zelf een keuze maken uit de twee systemen die het beste passen bij het bedrijf. Het is aan 'het bedrijf' om te kiezen uit de volgende opties voor de aanpak van het implementeren van het softwareprogramma.

1. 'Het bedrijf' kan als eerste de demo versie van het gekozen programma downloaden en uitproberen. Wanneer dit bevalt kan het programma direct worden aangeschaft en kan indien wenselijk ook de cursus die bij het programma hoort gevolgd worden.
2. Om zekerder van de uiteindelijke keuze te zijn zou 'het bedrijf' van beide programma's (indien mogelijk) de demo versies kunnen downloaden en uitproberen. Deze optie zal wat meer tijd en energie kosten dan de eerste optie. Het voordeel is dat 'het bedrijf' de juiste keuze voor het softwareprogramma zal maken.

Declaratiesysteem

Wanneer er vóór het aanschaffen van een softwareprogramma gekozen wordt voor het volgen van de bijbehorende cursus, raad ik 'het bedrijf' aan om op dit moment al te kijken naar de werking van het declaratiesysteem.

Vorbereidingsfase

Softwaresysteem

In de ontwerpfase neemt 'het bedrijf' actie tot één van de opties hierboven.

Declaratiesysteem

Om te kunnen declareren bij de zorgverzekeraar dien je als bedrijf in het bezit te zijn van een softwaredeclaratiesysteem. Wanneer 'het bedrijf' de keus maakt om het declaratiesysteem te gaan gebruiken

is het software programma met de mogelijkheid tot declareren aan de zorgverzekeraars al in gebruik bij 'het bedrijf'. 'Het bedrijf' zal namelijk eerst het softwareprogramma gaan gebruiken. Of het declaratiesysteem ook in gebruik wordt genomen is onbekend.

De volgende stappen dienen ondernomen te worden om het declaratiesysteem in gebruik te nemen:

1. Aanvraag AGB-code

Als eerste dient 'het bedrijf' een AGB-code aan te vragen (Algemeen GegevensBeheer Zorgverleners (AGB-Zorgverleners)).

Dit is een register waarin gegevens van zorgverleners in Nederland worden vastgelegd. Deze gegevens zijn voorzien van een unieke codering, de AGB-code. De registratie omvat naast de NAW-gegevens van zorgverleners ook informatie over praktijkvoering, praktijkgegevens en bevoegdheid. zijn. Een correcte registratie in AGB is van belang voor een snelle afhandeling van de declaraties bij de zorgverzekeraars. De zorgverlenersgegevens omvatten de algemene correspondentiegegevens en informatie over de bevoegdheid. Per zorgverlener is er één AGB-code. Enkele gegevens die worden vastgelegd, zijn:

- naam;
- algemene persoonsgegevens
- correspondentieadres
- telefoonnummer
- e-mailadres
- nadere specialisatie (bijvoorbeeld cardiologie binnen de groep medisch specialisten)
- datum bevoegd
- aanvangsdatum

Per praktijk

- naam van de praktijk
- vestigingsadres van de praktijk
- telefoonnummer van de praktijk

Het aanvragen van een AGB-code kan via:

http://www.agbcode.nl/MainPage/aanvragen_vervolg.aspx?soort=24

De aanvraag van een AGB-code zal ongeveer 3 werkweken duren. (<http://www.agbcode.nl/MainPage/agb-code.aspx>)

'het bedrijf' is reeds in het bezit van een AGB-code voor de praktijk en de zorgverlener.

2. Aanmelden VECOZO

Om gebruik te kunnen maken van de VECOZO-diensten dient 'het bedrijf' zich eerst aan te melden bij VECOZO voor een certificaat. Dit kan pas wanneer het AGB- code ontvangen is. Het aanvragen van het VECOZO certificaat kan via de website van VECOZO:

<https://www.vecozo.nl/web/Zorgverlener/Aanmelden/Aansluiting/Default.aspx>

Dit formulier is toegevoegd in bijlage II.

3. Aanvraag systeem certificaat

Wanneer het VECOZO certificaat is ontvangen kan daarmee een systeem certificaat aangevraagd worden.

Het aanvragen van een systeem certificaat kan via de website van VECOZO:

<https://www.vecozo.nl/web/Zorgverlener/Aanvraagformulier/Default.aspx>

Dit formulier is toegevoegd in bijlage III.

4. Zorgverzekeraars

De volgende zorgverzekeraars en volmachtbedrijven zijn aangesloten bij VECOZO:

Achmea Zorg, Aegon Ziektekosten, Aevitae, Agis Zorgverzekeringen, Allianz, Anderzorg 2006, AON

Consulting, Avero Achmea, Azivo, AZVZ,

Confior, CZ Actief in Gezondheid,

De Friesland, De Goudse verzekeringen, DeltaLloyd-Ohra,

FBTO Zorgverzekeringen, Fortis Ziektekosten,

IAK Verzekeringen, IZA Cura, IZA Nederland, IZZ,

Menzis,

Nationale Nederlanden, Nedasco Assuradeuren BV,

ONVZ, OZ Zorgverzekeringen,

PNO Ziektekosten,

Salland Verzekeringen, SIZ, Stad Holland Zorgverzekeraar,

Turien Co,

Unive,

VPZ Assuradeuren,

VVAA, Zorg en Zekerheid,

Zorgverzekeraar DSW, Zorgverzekeraar Trias en Zorgverzekeraar VGZ.

(VECOZO geraadpleegd op 5 juni 2009: http://www.vecozo.nl/web/help/Vraag_en_Antwoord/Algemeen/Default.aspx)

5. CZ

Om een overeenkomst met het CZ zorgverzekeringsbedrijf af te sluiten kan er bij CZ schriftelijk, telefonisch (0113-27 47 70) of per e-mail (rz.gs@cz.nl) een verzoek ingediend worden, bij de afdeling Relatiebeheer Zorgverleners. Ook hier is de AGB-code voor nodig.

De volledig ingevulde vragenlijst stuurt u samen met de juiste kopiedocumenten naar: CZ zorgverzekeringsbedrijf Relatiebeheer Zorgverleners Postbus 223 4460 AE Goes.

CZ zal beoordelen of de kandidaat-contractant aan alle contractvoorwaarden voldoet. Indien er aan de voorwaarden wordt voldaan, zal een overeenkomst aangeboden worden. De gehele procedure is te vinden in bijlage IV.

(CZ zorgaanbieders, geraadpleegd op 5 juni 2009, http://www.cz.nl/%7Bdbb0a557-a220-4907-a123-cbbf86bd3698%7D?s=CZ_zorgverleners)

Realisatiefase

Softwareprogramma

De realisatiefase is de fase waarin 'het bedrijf' definitief bepaalt welk software programma het bedrijf wil gaan gebruiken. Dit zal zijn nadat er een of meerdere demo versies zijn uitgetest. Wanneer 'het bedrijf' hiermee wil beginnen is geheel aan 'het bedrijf' zelf. Wel dient er rekening mee gehouden te worden dat de prijzen in dit adviesrapport gelden voor 2009.

Declaratiesysteem

Wanneer de software is aangeschaft kan er op ieder moment gekozen worden voor het gebruik van het declaratiesysteem. Er dient rekening gehouden te worden met de tijd die het kost om de benodigde codes e.d. aan te vragen. In dit hoofdstuk bij de voorbereidingsfase is te lezen welke voorbereidingen er getroffen moeten worden om het declaratiesysteem in zijn werk te laten gaan.

Nazorg

Softwareprogramma

Wanneer het softwaresysteem eenmaal in gebruik is en de demo versies uitgetest en de bijbehorende cursus is gevolgd, is de kans klein dat het programma alsnog tegen valt. Het is verstandig ook de cursus te

volgen. Uit de enquête blijkt namelijk dat gebruikers van de software systemen niet altijd weten welke opties er mogelijk zijn in het desbetreffende programma.

Planning

Zoals eerder aangegeven is het belangrijk dat 'het bedrijf' in ieder geval van te voren gebruik maakt van de demo versie om zo goed bekend te worden met het software programma. Wanneer voor de definitieve aanschaf ook de cursus gevolgd zal worden zal de juiste keus gemaakt worden en zal de planning/aanschaf soepel verlopen.

Wanneer er op deze manier een keuze wordt gemaakt zal er waarschijnlijk na een latere evaluatie geen behoefte zijn aan een ander software systeem. Wat geen extra kostbare tijd in beslag zal nemen.

De kosten die gepaard gaan bij de aanschaf van het declaratiesysteem zijn duidelijk beschreven in dit rapport. Ook voor eventuele extra opties voor in de toekomst is in dit rapport na te gaan wat de kosten hiervan zijn. Bijvoorbeeld het gebruik van het softwaresysteem via internet.

6. Evaluatie

Ik heb met veel plezier aan deze opdracht gewerkt. Ik heb fijn samen gewerkt met mijn opdrachtgever waardoor ik tot een goed advies ben gekomen voor 'het bedrijf'.

Ook het lezen van de uitkomsten van de enquête was erg interessant. Op deze manier heb ik een goed beeld gekregen van het gebruik van softwaresystemen in de praktijk.

Ook heb ik meerdere malen gesprekken gehad met de desbetreffende bedrijven. Het is leuk om de verschillen van service per bedrijf te zien.

Wat ging er goed

Alle communicatie is soepel verlopen. Ik heb altijd antwoord gekregen op mijn vragen en kreeg ik de medewerking om mijn enquête te lanceren op de plaatsen waar ik dat wilde.

Doordat ik meerdere malen de PDCA cyclus ben doorlopen heb ik weten te voorkomen fouten te maken.

Een voorbeeld hiervan:

In de enquête was een van de vragen of het mogelijk is om rapportages te maken. Via de websites was dit niet altijd duidelijk. Bij een van de enquêtes was de reactie dat declareren niet mogelijk was met het desbetreffende systeem. Wanneer ik hier vanuit was gegaan zonder dit te checken zou dat software programma misschien wel geen keus meer zijn voor 'het bedrijf'. Na dit te hebben gecheckt bleek het wel mogelijk te zijn. Hierna heb ik de fase 'plan' weer bijgesteld omdat dit softwaresysteem nog steeds een goede optie was voor 'het bedrijf'.

Wat ging er minder goed

Bij het maken van de enquête heb ik gebruik gemaakt van een site die tot 50 reacties gratis te gebruiken was. Toen na twee dagen bleek dat er veel meer reacties dan 50 waren moest ik betalen met een creditcard. Aangezien ik niet in het bezit ben van een creditcard had ik een probleem. Uiteindelijk heb ik dit opgelost door een iemand anders dit te betalen met zijn creditcard. Ik had beter verder kunnen zoeken naar een site waar het geheel gratis is om een enquête te maken en de reacties daarvan te innen.

Literatuurlijst

<http://www.raam.nl/Disciplines/Tarieven-RAAM-Software.html>

<http://www.vodisys.net/>

<http://www.evry.ensemble.nl/>

<http://www.igcn.nl/?p=22>

<http://www.intramed.nl/>

http://www.zorgmail.nl/index.php?option=com_content&task=blogcategory&id=25&Itemid=36

http://www.cz.nl/%7Baef01ead-d639-4d26-a831-be496ad253b7%7D?s=CZ_zorgverleners

Bijlagen:

Bijlage I: Enquete

Bijlage II: Formulier aanmelden VECOZO

Bijlage III. Aanvraag systeem certificaat

Bijlage IV: Procedure aanvragen overeenkomst CZ

Bijlage I: enquête

Beste Diëtisten!

Wie wil mij helpen?

Voor mijn studie voeding en diëtetiek aan de Hogeschool Arnhem en Nijmegen, ben ik bezig met een onderzoek naar het gebruik van cliëntenbeheer- en/of declaratiesystemen voor diëtisten. Wie van jullie zou mij willen helpen met het invullen van de enquête? Het duurt nog geen vijf minuten en je helpt mij enorm met mijn onderzoek.

Klik op deze link om naar de enquête te gaan:

<http://FreeOnlineSurveys.com/rendersurvey.asp?sid=0c3jdwqxiv6u7i6569681>

Alvast super bedankt!

Groetjes Janneke Pieteron

1. Bent u zelfstandig gevestigd diëtist?

- Ja
- Nee

2. Hoeveel personen maken er gebruik van het cliëntenbeheer- en/of declaratiesysteem in uw bedrijf?

- Alleen ik zelf
- 2 personen
- 3 personen
- 4 personen
- 5 personen
- Meer, namelijk

3. Welk software programma gebruikt u in uw praktijk voor cliëntenbeheer en/of declaraties?

- Vodisys
- Evry
- Raam
- Intramed
- Anders, namelijk

4. Bent u over het algemeen tevreden over dit systeem?

- Ja,
- Minder, omdat

5. Welk cijfer op een schaal van 1 tot 10 geeft u het systeem waarmee u werkt?

6. Hoe vaak maakt u gebruik van de helpdesk?

- 1-2 maal per jaar
- 1-2 maal per maand

- 1-2 maal per week
- Anders, namelijk

7. Bent u tevreden over de helpdesk? (licht uw antwoord toe)

8. Welke functionaliteiten zitten er in het softwareprogramma dat u gebruikt?

- Cliëntenbeheer
- Declaratiesysteem
- Voedingsberekeningsprogramma
- Rapportage
- Voorbeeldbrieven
- Filter mogelijkheden/Statistieken

9. Welke van deze functionaliteiten in het softwareprogramma gebruikt u ook daadwerkelijk?

- Cliëntenbeheer
- Declaratiesysteem
- Voedingsberekeningsprogramma
- Rapportage
- Voorbeeldbrieven
- Filter mogelijkheden/Statistieken

10. Heeft u ervaring met andere cliëntenbeheer- en/of declaratiesystemen dan u nu gebruikt?

- Nee, (sla de volgende vraag over)
- Ja, namelijk:

11. Mist u iets bij het gebruik van uw huidige systeem wat wel toepasbaar was in een door u eerder gebruikt systeem?

- Nee, (sla de volgende vraag over)
- Ja, namelijk

12. Mist u bepaalde opties in het systeem dat u nu gebruikt?

- Nee
- Ja, namelijk

13. Heeft u te maken gehad met onvoorziene kosten?

- Nee,
- Ja, licht uw antwoord eventueel toe

14. Heeft u nog andere opmerkingen over et systeem dat u nu gebruikt?

15. Bedankt voor uw medewerking. Wilt u de uitslag van deze enquête ontvangen?

- Nee
- Ja graag, mijn E-mail adres is:



Bijlage II: Formulier aanmelden VECOZO

Aanmelden VECOZO

Is uw praktijk of instantie nog niet bekend bij VECOZO en wilt u gebruik maken van de VECOZO-diensten? Vult u het onderstaande aanmeldingsformulier in, dan ontvangt u na controle van de gegevens de overeenkomst.

Met name de AGB-code is van belang zodat VECOZO uw inschrijving bij Vektis kan verifiëren. Deze code bestaat uit zes cijfers. Als u een achtcijferig nummer hebt ontvangen, laat u de eerste twee cijfers achterwege. Die staan voor de zorgsoort.

NB. Hebt u eerder de overeenkomst met VECOZO ondertekend en wilt u extra certificaten aanvragen voor nieuwe gebruikers, vul het onderstaande formulier niet in maar kies in het linkermenu voor Aanvraagformulier.

Praktijknaam	<input type="text"/>
Contactpersoon	<input type="text"/>
AGBCode	<input type="text"/>
emailadres	<input type="text"/>
Telefoonnummer	<input type="text"/>
Praktijkadres - Huisnr. - Toev.	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Postcode - Woonplaats	<input type="text"/> <input type="text"/>
Uw beroep	<input type="text"/> 
Opmerking	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 80px; padding: 5px;"></div>

Bijlage III. Aanvraag systeem certificaat



Aanvraagformulier Systeem certificaat

Dit formulier is voor het aanvragen en/of wijzigen van rechten van een systeem certificaat. Ook is het mogelijk om een certificaat in te trekken. Wij verzoeken u het formulier duidelijk met blokletters in te vullen.

Naam praktijk / instelling:

Straat + huisnummer:

Postcode + Plaats:

AGB-code praktijk:

VECOZO ID (Indien bekend):

Aanvragen nieuw systeem certificaat:	
Met welk softwareprogramma gaat u het certificaat gebruiken	
.....	
.....	
.....	
Wilt u met het certificaat digitaal declareren (EDP)?	<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEE

Aanpassen rechten bestaand systeem- of oud X509-certificaat:	
Certificaatnummer:	
Mag de gebruiker digitaal declareren (EDP)?	<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEE <input type="checkbox"/> INTREKKEN

Intrekken systeem- of oud X509-certificaat:	
Certificaatnummer:	

Reden / toelichting op de aanvraag:

Voor akkoord: de contactpersoon of praktijkhouder

Naam:

Datum:

Handtekening:

Stuur dit aanvraagformulier retour naar:

VECOZO B.V., t.a.v. afdeling RA
Postbus 4050, 5004 JB TILBURG

Ook kunt u het ingevulde formulier (gescand) mailen naar info@vecozo.nl of faxen naar 013- 4625 640.

Bijlage IV: Procedure aanvragen overeenkomst CZ

De aanvraag van een overeenkomst geschiedt volgens de volgende procedure:

1. Een verzoek tot het sluiten van een overeenkomst wordt, tenminste drie maanden doch niet eerder dan één jaar vóór de datum van vestiging van een praktijk schriftelijk, telefonisch of per e-mail ingediend bij CZ, bij de afdeling Relatiebeheer Zorgverleners.
2. Alvorens een kandidaat-contractant een overeenkomst bij CZ kan aanvragen moet eerst contact worden opgenomen met Vektis B.V. (www.vektis.nl) om een AGB-code te regelen voor zowel de zorgverlener zelf als voor de praktijk en voor eventuele medewerkers in loondienst.
3. Zodra de AGB-codes bekend zijn, kunt u bij CZ een overeenkomst aanvragen. U dient daartoe een vragenlijst in te vullen. Deze vragenlijst kunt u telefonisch, schriftelijk of per e-mail aanvragen bij de afdeling Relatiebeheer Zorgverleners. U kunt de vragenlijst ook zelf downloaden van deze site. Met behulp van de vragenlijst wordt gecontroleerd of u voldoet aan de door CZ opgestelde contractvoorwaarden.
4. De volledig ingevulde vragenlijst stuurt u samen met de juiste kopiedocumenten naar onderstaand adres: CZ zorgverzekeringsbedrijf t.a.v. Relatiebeheer Zorgverleners Postbus 223 4460 AE GOES
5. Als CZ alle benodigde stukken heeft ontvangen, zal beoordeeld worden of de kandidaat-contractant aan alle contractvoorwaarden voldoet. Indien aan de voorwaarden wordt voldaan, zal een overeenkomst aangeboden worden.
6. Soms kan naar aanleiding van de vragenlijst besloten worden eerst een praktijkbezoek te laten afleggen door de zorginkoper of paramedisch adviseur van CZ alvorens besloten wordt of aan alle voorwaarden kan worden voldaan om een overeenkomst aan te gaan. Het praktijkbezoek heeft als doel kennismaking, informatie-uitwisseling en het maken van eventuele aanvullende afspraken behorende bij de overeenkomst.
7. Wanneer u nog vragen heeft, kunt u contact opnemen met de afdeling Relatiebeheer Zorgverleners, via telefoonnummer (0113) 27 47 70.

(bron; http://www.cz.nl/%7Baef01ead-d639-4d26-a831-be496ad253b7%7D?s=CZ_zorgverleners)